

COMARCH ICT



FABRICANT BELGE DE PRODUITS
DE NETTOYAGE DANS LE COMARCH CLOUD
IMPLÉMENTATION CHEZ NICOLS



CLIENT

Nicols Group est un fabricant européen leader sur le marché des produits ménagers de nettoyage : éponges, éponges avec récurateur, lingettes et lingettes en microfibre, assainisseurs ambiants, produits sanitaires, insecticides et produits répulsifs contre les mites. Nicols est l'un des plus importants fabricants de ce type de produits spécialisés sur le marché européen. Son siège se trouve en Belgique tandis que ses principaux sites de production sont répartis en France et en Pologne.



OBJECTIFS COMMERCIAUX

Nicols Group a vu son activité gagner en importance et ses ventes augmenter ces dernières années sur le marché européen. La Pologne est devenue un marché stratégique. La progression des résultats financiers s'est traduite par un besoin croissant en infrastructures informatiques, y compris en ressources de centres de données. Le déclencheur ultime du projet a été l'évolution interne de la société qui a transféré son siège dans de nouveaux bureaux à Nivelles en Belgique. Une nouvelle salle de serveurs était devenue nécessaire, et l'offre de Comarch s'est révélée la plus intéressante.

Le projet répond à trois objectifs stratégiques :

- Réduction des coûts informatiques globaux
- Réduction du délai de réponse du service IT aux nouveaux besoins commerciaux
- Nouvelles solutions plus évolutives

AVANTAGES DE COMARCH

L'engagement de Comarch, dès le départ du processus de vente a été un facteur de réussite déterminant. Nos principaux atouts ? Une expérience éprouvée et de précédents succès de migration dans le cloud Comarch (aussi bien des applications individuelles mais aussi des environnements informatiques complets). De plus, notre client a très bien évalué notre préparation technique et notre organisation.

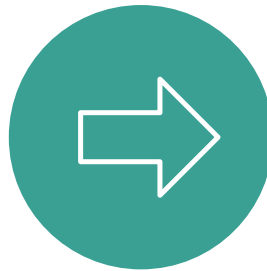


Après plusieurs mois de travail commun, le client a souhaité créer un Plan de reprise d'activité (Disaster Recovery Center (DRC)) et négocier les conditions de la transition du modèle IaaS vers le modèle PaaS. Après deux mois supplémentaires, nous nous sommes mis d'accord sur les conditions techniques et financières. Dans un premier temps, Comarch crée une solution DRC et après quelques mois, le client mettra en place progressivement le service PaaS.



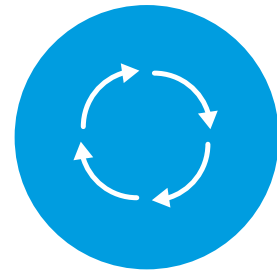
OCTOBRE 2012

Début des discussions
sur le projet



JUILLET 2013

Début de la mise en
place du projet

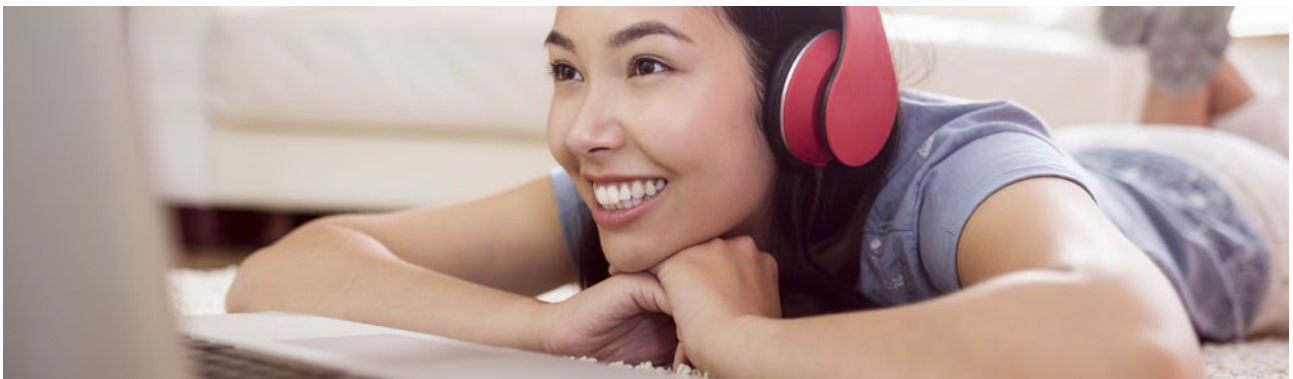


DECEMBRE 2013

Mise en place réussie et début
de l'étape opérationnelle – services
continus (IaaS)

POURQUOI NICOLS A OPTÉ POUR COMARCH ?

- Expérience dans des projets aux caractéristiques similaires au Centre de données
- Marque Comarch solide et activités internationales
- Offres et solutions souples pour le client
- Approche individuelle du projet
- Partage du risque avec le client
- Modèle financier avantageux adapté aux besoins du client



CARACTÉRISTIQUE DES SERVICES

Le juillet 2013 a commencé le processus de migration des données du siège actuel de la société vers notre cloud. À ce stade, nous avons acquis un savoir-faire du fournisseur informatique existant et préparé nos systèmes aux applications Nicols; en décembre, nous avons commencé à fournir l'ensemble des services connus sous le fôme de IaaS (Infrastructure as a Service). En juin 2014, Comarch a lancé la solution Disaster Recovery Center (DRC) pour Nicols, située dans le centre de données Comarch à Varsovie.

ÉTENDUE DES SERVICES



Dans un avenir proche, le client prévoit d'étendre sa collaboration avec Comarch en vue de déployer un modèle PaaS.

BÉNÉFICES POUR NICOLS



ACCESSIBILITÉ DES RESSOURCES INFORMATIQUES SUR DEMANDE - L'ÉVOLUTIVITÉ COMPLÈTE AUGMENTE LA DEMANDE EN SERVICES ICT ET RÉDUIT LES RESSOURCES CONTRACTUELLES



EFFICACITÉ ET EFFICIENCE AMÉLIORÉES DU SERVICE INFORMATIQUE



OPTIMISATION DES COÛTS INFORMATIQUES



APPROCHE SOUPLE DE COMARCH DU DÉVELOPPEMENT DU PROJET PAR COMARCH

À PROPOS DE COMARCH

En tant que fournisseur mondial de logiciels, Comarch propose également des services fiables pour les infrastructures informatiques. La sous-traitance chez Comarch permet aux clients d'accéder à une trentaine de centre de données situés partout dans le monde. Une large expérience internationale et de nombreuses offres internationales permettent à la société de proposer des services de délocalisation de proximité. Nos solutions souples ont convaincu des marques mondiales, dont Thomas Cook, Heathrow et BP qui ont opté pour une collaboration de longue date avec Comarch. Depuis 23 ans, l'entreprise les aide à optimiser leurs coûts commerciaux en exploitant les technologies les plus récentes et en assurant les meilleures normes de sécurité de données.