

COMARCH ICT



**BELGISCH PRODUCENT VAN
SCHOONMAAKPRODUCTEN
IN DE COMARCH-CLOUD
IMPLEMENTATIE BIJ NICOLS**



DE KLANT

Nicols Group is een toonaangevende Europese fabrikant van onderhouds- en schoonmaakproducten: sponzen, schuursponzen, schoonmaakdoekjes & microvezeldoekjes, luchtverfrissers, wc-producten, insecticiden en motwerende producten. Nicols is één van de belangrijkste fabrikanten van dit type gespecialiseerde producten op de Europese markt. Het hoofdkwartier bevindt zich in België en de belangrijkste productiecentra zijn fabrieken in Frankrijk en Polen.



ZAKELIJKE DOELSTELLINGEN

De afgelopen jaren ervoer de Nicols Group dynamische ontwikkeling en groei van de verkoop op de Europese markt; Polen is hierbij een strategische markt geworden. Bij toenemende financiële resultaten, neemt ook de behoefte aan IT-infrastructuur, inclusief datacenterresources, toe. De uiteindelijke katalysator voor het project was de interne reorganisatie van het bedrijf, inclusief de verhuizing van het hoofdkwartier van Nicols naar een nieuw kantoorgebouw in Nijvel, België. Hierbij was het ook nodig om een nieuwe serverruimte te vinden. De offerte van Comarch bleek het meest concurrerend.

Het project heeft drie hoofddoelstellingen:

- Reductie van de IT-kosten
- Verkorting van de reactietijd van de IT-afdeling bij het optreden van zakelijke behoeften
- Een oplossing die schaalbaarder is

WAT WAREN DE VOORDELEN VAN COMARCH?

De belangrijkste succesfactor was de betrokkenheid van Comarch vanaf het begin van het verkoopproces. Onze ervaring en eerdere successen met grote migraties naar de Comarch-cloud – niet alleen losse applicaties maar ook complete IT-omgevingen – bleken onze grootste pluspunten. Bovendien waardeerde de klant onze uitgebreide voorbereiding en organisatie enorm.

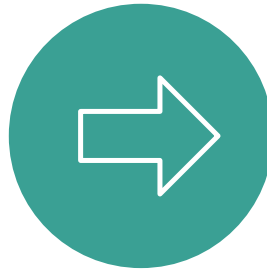


Na enkele maanden van samenwerking wilde de klant een datacenter voor herstel na calamiteiten (DRC) bouwen en onderhandelen over de voorwaarden voor de overgang van een IaaS - naar een PaaS-servicemodel. Na twee extra maanden waren we het eens over alle technische en financiële voorwaarden. Als eerste zou Comarch een DRC-oplossing bouwen en in de maanden daarna zou de klant geleidelijk de PaaS-service implementeren.



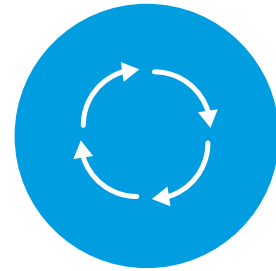
OKTOBER 2012

Start van de gesprekken over het project



JULI 2013

Start van de projectimplementatie

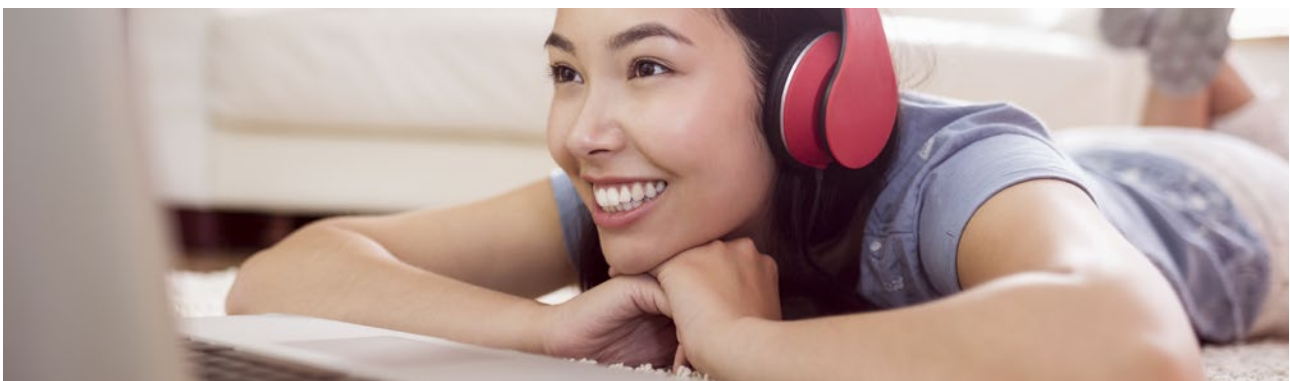


DECEMBER 2013

Succesvolle afronding van de implementatiefase en start van de operationele fase - doorlopende dienstverlening (IaaS)

WAAROM HEEFT NICOLS GEKOZEN VOOR COMARCH?

- Ervaring met projecten met vergelijkbare datacenterkenmerken
- Comarch is een robuust merk met sterke internationale activiteiten
- Flexibel aanbod en oplossingen voor de klant
- Individuele benadering van het project
- Risicodeling met de klant
- Gunstig financieringsmodel dat is aangepast aan de behoeften van de klant



KENMERKEN VAN DE DIENSTVERLENING

In juli 2013 begonnen we met het proces van datamigratie van het huidige hoofdkwartier naar onze cloud. In dit stadium verkregen wij de knowhow van de bestaande IT-serviceprovider en bereidden wij onze systemen voor op de Nicols-applicaties. Vervolgens zijn we in december gestart met een complete set diensten onder de naam IaaS, ofwel Infrastructure as a Service (Infrastructuur als Dienst). In juni 2014 heeft Comarch het datacenter voor herstel van calamiteiten (DRC) voor Nicols opgestart en ondergebracht in het Comarch Data Center in Warschau.

BEREIK VAN DE DIENSTVERLENING



In de nabije toekomst is de klant van plan om de samenwerking met Comarch volgens het PaaS-model uit te breiden.

VOORDELEN VOOR NICOLS



ON-DEMAND TOEGANKELIJKHEID VAN IT-RESOURCES - VOLLEDIGE SCHAALBAARHEID VERGROOT NIET ALLEEN DE VRAAG NAAR ICT-DIENSTEN MAAR REDUCEERT OOK DE INGEHUURDE RESOURCES



VERBETERDE EFFICIËNTIE EN EFFECTIVITEIT VAN DE IT-AFDELING



OPTIMALISERING VAN DE IT-KOSTEN



DE FLEXIBELE BENADERING VAN PROJECTMANAGEMENT DOOR COMARCH

OVER COMARCH

Comarch biedt als internationale softwareprovider betrouwbare diensten op het gebied van IT-infrastructuur. Comarch outsourcing biedt klanten toegang tot dertien datacenters over de hele wereld. Door de ruime internationale ervaring en het aantal internationale kantoren kan het bedrijf nearshoring-diensten bieden. De flexibiliteit van onze oplossingen heeft inmiddels al wereldwijde merken zoals Thomas Cook, Heathrow en BP ervan overtuigd om langdurige samenwerking met ons aan te gaan. Het bedrijf helpt klanten al 23 jaar bij het optimaliseren van de kosten, door het toepassen van de nieuwste technologieën en het garanderen van de hoogste dataveiligheidsstandaarden.